

РОССИЯ
АО «ЧУВАШТОРГТЕХНИКА»



МЕЛАНЖЕР ДЛЯ ШОКОЛАДА
МШ-07

Руководство по эксплуатации и
Паспорт



ЧЕБОКСАРЫ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 НАЗНАЧЕНИЕ	4
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	4
4 УСТРОЙСТВО МЕЛАНЖЕРА	5
5 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	7
6 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ	8
7 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ	9
8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	11
9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	12
10 УТИЛИЗАЦИЯ МАШИНЫ	12
11 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	13
12 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ	13
13 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	14
14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	16
15 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ	17
16 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕРИОД ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА	18
СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ А	Ошибка! Закладка не определена.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с конструкцией меланжера для шоколада МШ-07, правилами его эксплуатации, технического обслуживания, монтажа и регулирования. Кроме того, настоящее руководство предназначено для обучения рабочего персонала предприятия, эксплуатирующего данное оборудование, устройству, правилам и приемам безопасной работы на нем.

Руководство должно быть обязательно изучено перед пуском меланжера в работу оператором (пользователем), ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии данного оборудования. Настоящее руководство содержит важные указания, касающиеся безопасности использования устройства и технического обслуживания меланжера.

К обслуживанию и эксплуатации меланжера допускается только специально обученный персонал!

Производитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный людям или имуществу, вызванный несоблюдением требований, указанных в данном руководстве.

В связи с постоянным совершенствованием производимых изделий в их конструкции могут быть внесены изменения, не отраженные в настоящем издании, не ухудшающие технические характеристики оборудования и не влияющие на их монтаж и эксплуатацию

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Меланжер для шоколада МШ-07 (далее по тексту – «меланжер») предназначен для использования на предприятиях общественного питания для перетирания какао бобов, сахара, орехов и других сыпучих ингредиентов до пастообразного состояния при приготовлении шоколада, урбеча или ореховой пасты.

Меланжер предназначен для эксплуатации в климатическом исполнении УХЛ4 согласно ГОСТ 15150.

Декларация соответствия ЕАС №TC RU Д-RU.PA04.B.49619/22 на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», срок действия с 28.06.2022 по 27.06.2027 включительно.

Декларация соответствия ЕАЭС №RU Д-RU.PA04.B.48993/22 на соответствие требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Срок действия с 28.06.2022 по 27.06.2027 включительно.

На предприятии сертифицирована система менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра
1. Код изделия	9913
2. Номинальное напряжение, В	230
3. Род тока	Однофазный, переменный
4. Частота тока, Гц	50
5. Номинальная потребляемая мощность, не более, кВт	0,55
6. Рабочая температура помещения, °С	+10 ... +45
7. Скорость вращения чаши, об/мин.	0 ... 90
8. Способ монтажа	Настольный
9. Максимальная загрузка, кг.	7,0
10. Уровень шума, не более, дБА	80
11 Габаритные размеры, мм, не более: - глубина; - ширина; - высота	615 580 620
12 Степень защиты по IP	IPx3
13 Срок службы, не менее, лет	12
14. Масса, кг., не более	72

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество
Меланжер	1
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1
Полиэтиленовый пакет	1

4 УСТРОЙСТВО МЕЛАНЖЕРА

Основные органы управления показаны на рисунке 1.

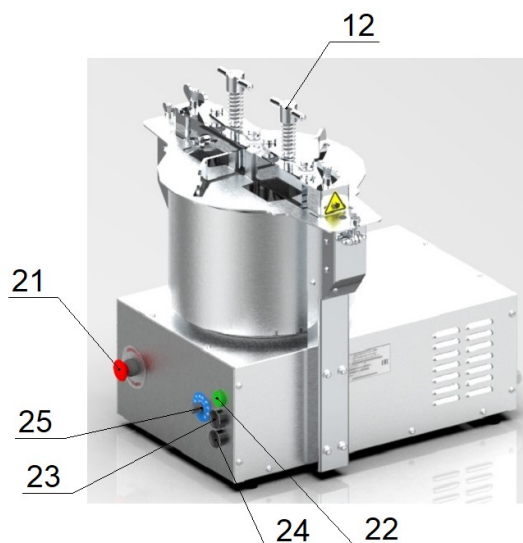


Рис. 1.
Основные органы управления меланжера

Устройство меланжера показано на рисунке 2.

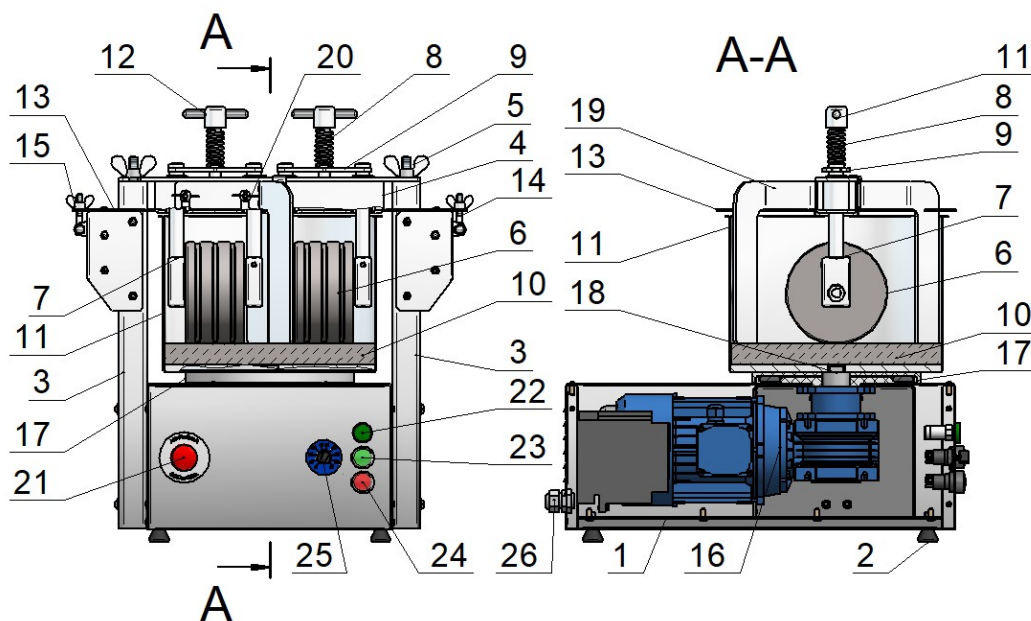


Рис. 2
Устройство меланжера

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Корпус | 14. Болт откидной |
| 2. Ножка опорная | 15. Гайка крепления крышки |
| 3. Стойка | 16. Мотор-редуктор |
| 4. Траверса | 17. Платформа установки чаши |
| 5. Гайка крепления траверсы | 18. Вал привода |
| 6. Жернов | 19. Скребок |
| 7. Стойка опорная | 20. Гайка крепления скребка |
| 8. Пружина | 21. Кнопка аварийного отключения «Стоп» |
| 9. Перемычка | 22. Светосигнальная арматура «Сеть» |
| 10. Диск гранитный | 23. Кнопка «Пуск» вращения чаши |
| 11. Чаша меланжера | 24. Кнопка «Стоп» |
| 12. Гайка | 25. Регулятор скорости вращения |
| 13. Крышка чаши | 26. Кабельный ввод шнура питания |

Меланжер состоит из корпуса (1), установленного на опорных ножках (2). На боковых стенках корпуса (1) размещены стойки (3), служащие для монтажа траверсы (4) при помощи гаек (5) с расположенными на ней жерновами (6) на опорных стойках (7). При помощи пружин (8) и перемычек (9) осуществляется прижим жерновов (6) к гранитному диску (10) чаши (11) меланжера. Усилие прижима жерновов (6) к диску (10) регулируется вращением гаек (12).

Чаша (11) меланжера при работе закрыта крышкой (13) чаши, которая закрепляется к стойкам (3) при помощи откидных болтов (14) и гаек (15) крепления крышки. Внутри стоек (3) установлены конечные выключатели, которые блокируют включение в работу мотор-редуктора (16).

При работе меланжера вращение чаше (11), расположенной на платформе (17) передается от мотор-редуктора (16), на выходном валу которого установлен вал привода (18).

Перемешивание продукта для создания однородной массы при работе меланжера осуществляется при помощи скребков (19) закрепляемых на траверсе (4) при помощи гаек (20).

На лицевой стороне передней панели корпуса (1) расположены элементы управления машиной: кнопка (21) «Стоп» аварийного отключения машины, светосигнальная арматура (22) «Сеть», кнопка (23) «Пуск» включения двигателя мотор-редуктора (16), кнопка (24) «Стоп» отключения двигателя мотор-редуктора (16), регулятор (25) скорости вращения чаши (11) меланжера.

Кнопка (23) «Пуск» и кнопка (24) «Стоп» предназначены для включения или отключения вращения электродвигателя мотор-редуктора при работе меланжера.

Регулятор (25) скорости вращения чаши меланжера предназначен для выбора оптимальной скорости вращения чаши в зависимости от конкретных условий переработки исходного продукта.

Кнопка (21) «Стоп» аварийного отключения предназначена для экстренного отключения меланжера при нештатных ситуациях.

Светосигнальная арматура (22) «Сеть» предназначена для индикации подвода рабочего напряжения к элементам управления меланжера.

Внутри корпуса на передней панели и задней стенке предусмотрены зажимы заземления, обо-

значенные знаком заземления по ГОСТ 21130-75: .

5 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током меланжер относится к 1 классу по ГОСТ 12.2.007.0.

Лица, допущенные к обслуживанию меланжера, должны пройти инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности при работе с ним и изучить с настоящее Руководство.

Использование меланжера лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями не допускается.

Электропроводка и заземляющие устройства должны быть исправными. При выявлении неисправности электропроводки немедленно отключить меланжер от электросети и включить вновь только после устранения неисправности.

Все работы по ремонту и чистке проводить только после отключения меланжера от электрической сети при вынутой вилке шнура питания из розетки.

Ремонт меланжера должен производиться только квалифицированным персоналом.

Запрещается:

- мыть меланжер водяной струёй.
- работать с поврежденными органами управления (переключатель и/или кнопка аварийного останова) и сигнализации;
- подключать меланжер к розетке без заземления и без автоматического выключателя от тока утечки и от тока короткого замыкания;
- устранять неисправности, производить чистку при работающем меланжере;
- работать при снятом защитном кожухе, крышке;
- работать в одежде, которая может легко подхватываться вращающимися частями меланжера;
- оставлять включенный меланжер без присмотра;
- загромождать подход к розетке посторонними предметами;
- выключать штатный провод меланжера из розетки, потянув за шнур питания;
- эксплуатировать меланжер с поврежденной оболочкой шнура питания;

Внимание! При нарушении целостности оболочки шнура питания, во избежание получения удара электрическим током, требуется замена шнура питания. Замену шнура питания должен производить завод изготовитель, представитель завода изготовителя или аналогичное квалифицированное лицо.

- эксплуатировать меланжер при появлении запаха и/или дыма, наличии посторонних шумов, стуков и вибрации.

6 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Меланжер должен устанавливаться в помещениях, не относящихся к взрывоопасным и пожароопасным зонам по ПУЭ.

После хранения меланжера в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдержать его в условиях комнатной температуры ($18\div 20^{\circ}\text{C}$) не менее 2 часов.

Распаковку, установку и подключение меланжера должны производить специалисты по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

Перед установкой убедитесь, что к меланжеру будет обеспечен свободный доступ.

Поверхность для установки меланжера должна быть горизонтальная, ровная, устойчивая и выдерживать вес меланжера с загруженным продуктом (вес изделия указан в табл.1).

Место под установку меланжера должно быть сухим. Вода и источники тепла должны находиться на безопасном расстоянии. Необходимо обеспечить хорошую вентиляцию и освещение.

Меланжер не требует дополнительных операций по установке, кроме ее подключения. Установите машину на нужное место. Проверьте целостность упаковки.

Установку меланжера проводите в следующем порядке:

- распакуйте меланжер, снимите упаковку и защитную пленку, не используя инструменты, которые могут повредить поверхность оборудования;
- разделите материалы упаковки по виду (пластик, дерево и др.) и оставьте их на хранение в специально отведённых для этого местах для последующей утилизации;
- убедитесь в целостности оборудования (при возникновении сомнений, наличии повреждений и/или отсутствии каких-либо частей обратитесь к изготовителю, приложив фотографию);
- произведите внешний осмотр и проверьте комплектность в соответствии с табл. 2;
- установите меланжер так, чтобы не создавалось натяжение штатного кабеля при её подключении к электросети, расстояние от стенок корпуса до ближайших предметов и стен было не менее 10 см. и вентиляционные отверстия не закрыты;
- отрегулируйте ножки, чтобы меланжер принял устойчивое положение;
- проведите ревизию соединительных устройств электрических цепей машины (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления необходимо подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления;
- монтаж и подключение меланжера должны быть произведены так, чтобы исключить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;
- подключите штатный шнур питания меланжера к розетке;
- визуально по включению лампы «Сеть» на корпусе меланжера убедитесь в наличии напряжения;
- управление меланжером осуществляется нажатием кнопки «Пуск» на корпусе машины и поворотом регулятора скорости вращения чаши.

Подключение к электросети осуществить с учетом допускаемой нагрузки на электросеть.

Схема электроснабжения должна быть оборудована заземлением.

Перед подключением к сети электроснабжения следует удостовериться, что частота и напряжение соответствуют требованиями, указанным на табличке изделия, расположенной на задней крышке машины, и в таблице 1.

Электропитание подвести от распределительного щита через устройство защитного отключения, реагирующее на ток срабатывания 30 мА и номинальный ток отключения 10А. Устройство защитного отключения должно обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания и должно быть подключено непосредственно к зажимам питания, иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах. Подключение осуществляется через кабель, поставляемый с вилок. Розетка должна подходить под поставляемую вилку и соответствовать току и напряжению машины; вилка должна легко извлекаться из розетки, а кабель не должен быть натянут.

Сдача в эксплуатацию меланжера после окончания монтажа оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителем обслуживающей организации и представителем администрации организации, эксплуатирующей машину.

Оформите гарантийный талон (см. приложение А).

7 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

7.1 Подготовка к работе

7.1.1. Перед включением вилки электрошнура меланжера в розетку визуально убедитесь в отсутствии механических повреждений кабеля и в том, что штатный кабель не может попасть на вращающиеся части машины.

7.1.2. Убедитесь, что кнопка аварийного останова находится в рабочем положении: нажмите на кнопку аварийного останова и поверните грибок по часовой стрелке до упора и отпустите.

7.1.3. Обслуживать меланжер должен только специально обученный обслуживающий персонал, знающий ее устройство и правила эксплуатации, регулярно проходящий инструктаж по технике безопасности.

7.1.4. Установите чашу меланжера на платформу на корпусе, совместив квадратный выступ приводного вала с отверстием на дне чаши (рис. 3).

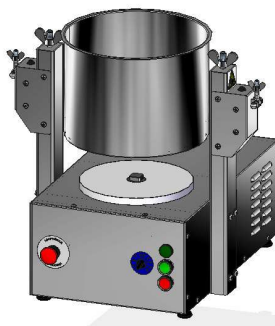


Рис. 3
Установка чаши

7.1.5. Установите на меланжер траверсу с жерновов и скребки, зафиксировав их гайками (рис. 4).

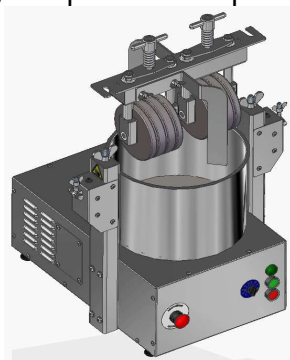


Рис. 4
Установка траверсы, жерновов и скребков

7.1.6. Установите крышку меланжера, закрепив её на стойках корпуса при помощи откидных болтов с гайками. При этом конечные выключатели, находящиеся в стойках, будут приведены в рабочее положение. При работе меланжера вращение остановится, как только крышка будет снята (рис. 5).

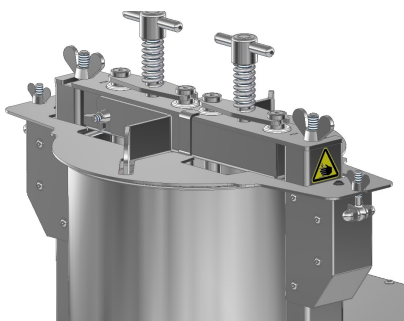


Рис.5
Установка крышки меланжера

7.2 Проверка функционирования

7.2.1. Перед запуском меланжера убедитесь, что давления на жерновах нет (гайки прижима ослаблены).

7.2.2. Подключите шнур питания меланжера к розетке; визуально по включению лампы светосигнальной арматуры «Сеть» на корпусе машины убедитесь в наличии напряжения; нажмите кнопку «Пуск» и поверните регулятор частоты вращения до нужного значения на шкале. Меланжер начнет работу: начнется вращение чаши, а вместе с ней и жерновов внутри чаши.

7.2.3. При первом запуске начните работу вхолостую, чтобы убедиться, что меланжер работает правильно. Новым камням необходимо дать приработаться, что можно осуществить при работе вхолостую, а для промывки чаши и жерновов от возможных остатков каменной пыли рекомендуется залить в емкость чаши чистую воду на 1,5...2 см. и дать поработать меланжеру в течение 15...20 мин.

После этого воду – слить, а жернова и чашу протереть насухо чистой ветошью. В случае сильного загрязнения процесс повторить.

7.3 Использование по назначению

7.3.1. Не допускайте работу меланжера с сухими камнями: это приведет к их быстрому износу. Во время работы оси вращения бегунов обязательно должны быть погружены в массу – это и определяет минимальный объем загрузки меланжера.

7.3.2. Выполните действия, описанные в п.п. 7.2.1 и 7.2.2

7.3.3. Прижимной механизм обеспечивает дополнительное давление жерновов на дно чаши, что способствует увеличению производительности. При уменьшении давления процесс измельчения замедляется, но процесс конширования продолжается с той же интенсивностью. Для правильной работы прижима между витками пружины должен оставаться зазор не менее 2-3 мм.

7.3.3. Ингредиенты во избежание заклинивания вращения жерновов необходимо загружать постепенно.

7.3.4. Если в рецепте предусмотрено какао-масло, то его можно добавлять одновременно с какао-крупкой, это облегчит первичный помол. Какао-масло рекомендуется добавлять в жидком виде.

7.3.5. Для производства шоколада необходимо сначала постепенно ввести обжаренную какао-крупку. Как только масса станет текучей, добавьте сахар. После этого процесс необходимо продолжить до получения однородной массы с нужной дисперсностью.

7.4.6. После окончания работы, полученную массу необходимо слить. Для этого нужно ослабить гайки прижима жерновов, открутить гайки, фиксирующие траверсу с жерновами и скребками, снять её и чашу с корпуса.

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Техническое обслуживание и ремонт машины должны выполняться при строгом соблюдении мер безопасности «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ) и «Правил техники безопасности электроустановок потребителей» (ПТБ), утвержденных Госэнергонадзором «Правил устройств электроустановок (ПУЭ).

При техническом обслуживании и ремонте меланжера дифференциальный выключатель в стационарной проводке установить в положение **«ВЫКЛ»** и повесить табличку **«НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»**. При этом электрический шнур с вилкой должен быть отсоединен от электросети.

Техническое обслуживание и ремонт меланжера осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

«ТО-1» - «ТО-2»,

где:

ТО-1 - техническое обслуживание проводится 1 раз в месяц.

Перечень выполняемых работ при ТО1:

- визуальный осмотр меланжера на соответствие Правилам ТБ;
- измерения сопротивления заземления между зажимом заземления и доступными металлическими частями меланжера. Сопротивление заземления должно быть не более 0,1 Ом;
- проверка целостности оболочки шнура питания. При выявлении повреждения оболочки заменить его. Порядок замены описан в п. 8.5 настоящего руководства.
- проверка состояния электропроводки и электроаппаратуры меланжера;
- выполнить протяжку винтовых соединений;
- при необходимости провести дополнительный инструктаж работников по технике безопасности при эксплуатации меланжера.

ТО-2 - техническое обслуживание проводится 1 раз в 3 месяца.

Перечень выполняемых работ при ТО2:

- включаются все работы предусмотренные при ТО1;
- осмотр электродвигателя мотор-редуктора.

После окончания технического обслуживания необходимо внести запись о выполненной работе в таблицу 4 настоящего руководства.

8.2 Ежедневно после использования меланжер необходимо промыть.

8.2.1. Траверсу, жернова, скребки и чашу допускается снять с меланжера и мыть водяной струей в специальных емкостях. После этого продезинфицируйте поверхности, которая была в контакте с продуктом мягкой тканью, смоченной специальным дезинфицирующим средством для оборудования пищевых продуктов (0,5% раствор «ДЕЗИН БИО»);

8.2.2. Все поверхности корпуса меланжера очищать необходимо с использованием губки или ткани, смоченной теплым водным раствором моющего средства для удаления пылевидных загрязнений (1÷5% водный раствор «Биомол КП»), после чего необходимо протереть корпус губкой или тканью, смоченной в чистой теплой воде для удаления моющего средства, а затем чистой салфеткой – насухо.

8.3. Порядок замены шнура питания.

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить специальным шнуром из маслостойкой оболочки, защитными гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой по ГОСТ 7399 (см. раздел 4 настоящего руководства)

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация.

Замену шнура питания производить в следующем порядке:

- обесточить машину, установив дифференциальный выключатель в распределительном шкафу в положение **«ВЫКЛ»**;
- вынуть вилку шнура питания машины из розетки;
- снять винты крепления крышки корпуса и демонтировать ее;
- разъединить колодки Х2 и Х3 (см. приложение Б);

- используя гаечный ключ на «10» отсоединить провод заземления шнура питания от кронштейна электродвигателя;
- ослабить гайку кабельного ввода шнура питания;
- демонтировать поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произвести сборку в обратной последовательности.

8.4. **Инструкция по эксплуатации машины** всегда должна находиться поблизости от неё, чтобы обслуживающий персонал в любой момент мог ею воспользоваться.

9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

Неисправность	Вероятная причина	Метод определения	Способ устранения
1. Не загорается лампа сигнальной арматуры.	Отсутствует сетевое электропитание. Неисправна лампа.	Проверить наличие напряжения в цепи питания: силовой шнур—вилка—розетка Проверить целостность лампы	Подать сетевое электрическое напряжение. При обнаружении обрыва цепи - устранить. Заменить лампу.
2. При повороте переключателя регулировки скорости вращения меланжер не включается	Неисправен переключатель Нарушение контактов подключения электродвигателя Неисправен двигатель	Проверить работоспособность переключателя Проверить контакты Проверить провода на наличие обрывов Проверить работоспособность двигателя	Заменить переключатель Закрепить контакты Заменить провода Заменить двигатель
3. При работе меланжера возникает «свист» в области установки чаши	Отсутствует смазка между дисками и кольцом платформы установки чаши	Снять верхний диск проверить наличие и количество смазки, определить наличие нагрева деталей	Смазать внутреннее кольцо и трущиеся поверхности дисков платформы

10 УТИЛИЗАЦИЯ МАШИНЫ

При разборке и/или утилизации меланжера необходимо помнить о том, что узлы и детали, из которых состоит оборудование, не представляют какую-либо опасность для окружающей среды. В целях упрощения процесса утилизации материалов необходимо разделить электрические, термопластические и металлические компоненты меланжера.

11 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Меланжер для шоколада МШ-07, заводской номер _____ соответствует
ТУ 28.93.17-059-01439034-2022 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

12 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Меланжер для шоколада МШ-07, упакован АО «Чувашторгтехника» согласно требованиям,
предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.

Упаковку произвел _____

подпись

Изделие после упаковки принял _____

подпись

13 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другим предприятием, по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат, или сервисными центрами Продавца, или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, проводит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- использование в изделии воды, не прошедшей фильтрацию согласно требованиям руководства по эксплуатации (раздел 4 «ПОРЯДОК УСТАНОВКИ»)
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может проводить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен проводиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г., Гражданским кодексом РФ (части первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64**.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства АО «Чувашторгтехника»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 28.

15 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение меланжера должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 (С) по ГОСТ 15150.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец машины обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014, а также в случае нарушения целостности упаковки.

Упакованный меланжер следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка меланжера из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

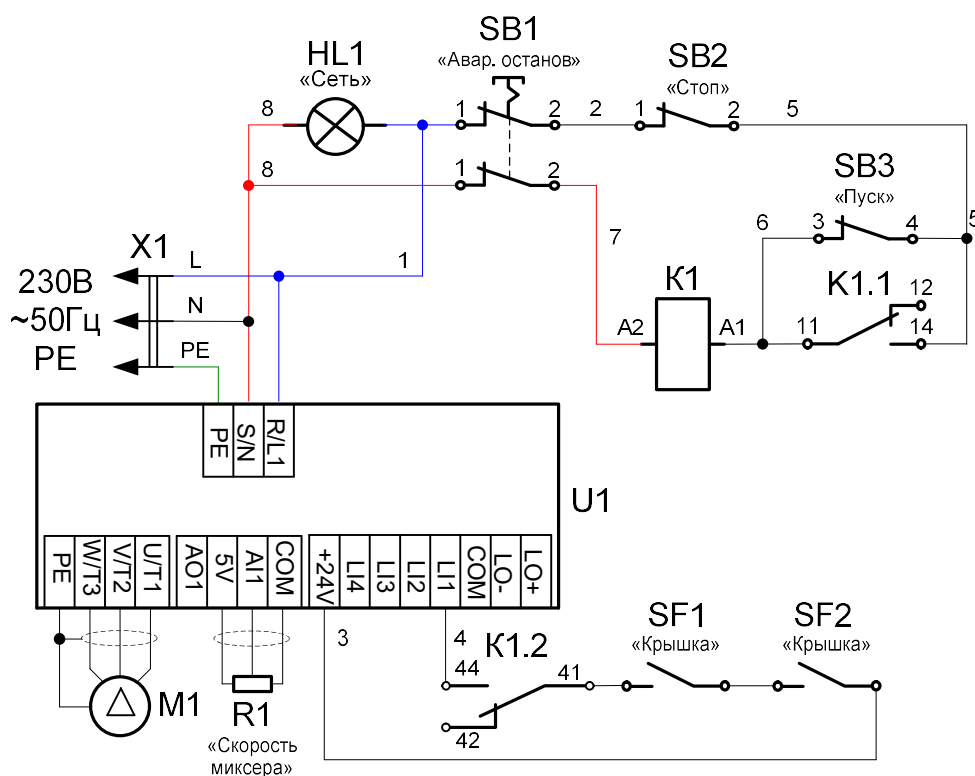
ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных меланжеров по высоте в два яруса для хранения.

16 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕРИОД ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Таблица 4

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование организации, выполнившей техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ



ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ.	КОД ЗАКАЗА
HL1	Лампа сигнальная SHN XB7 EV03MP (230В)	1	12000061885
K1	Реле SHN RXM 2AB1 P7 (230В)	1	12000060572
	Колодка SHN RXZE 2M114M	1	12000060571
	Скоба SHN RXZ400	1	12000060818
M1	Мотор-редуктор NMRV050FA_VS80B14	1	12000031308
R1	Резистор переменный R-24N1-B10K, L20F, 10 кОм	1	12000061484
SB1	Кнопка SHN XB5 AS8444 (аварийного останова)	1	12000061393
SB2	Кнопка SHN XB5 AA42 (красная)	1	12000061884
SB3	Кнопка SHN XB5 AA31 (зеленая)	1	12000060158
SF1, SF2	Датчик магнитный PTI60020	2	12000061384
U1	Преобразователь частоты ATV 12 0,55кВт 230В	1	12000061312
X1	Шнур питания 3х1,5 с вилкой	1	12000061668

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

№	Дата составления акта ввода	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя проведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	М.П.	_____	М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании	
<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____ М.П.	_____	_____ М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи